

**Memorando Nro. IESS-DPL-2016-0215-M**

**Loja, 04 de marzo de 2016**

**PARA:** Sr. Freddy Hernan Peralta Chavez  
**Planificador - Coordinador de la Comisión de Seguimiento de la Dirección General**

**ASUNTO:** REFERENTE A SOLICITUD DE CUMPLIR RECOMENDACIONES NROS. 1,5,8,9,10 y11 DEL INFORME DEL EXAMEN ESPECIAL EXP-2015-10: HOSPITAL MANUEL YGNACIO MONTEROS VALDIVIESO IESS LOJA

De mi consideración:

En referencia a las recomendaciones Nros. 1, 5, 8, 9, 10 y 11 que se derivan del examen especial "A LA EJECUCIÓN Y PAGO DEL CONTRATO 64000000-1002-C DENOMINADO "SISTEMA INTEGRADO PARA LA GESTIÓN, AGENDAMIENTO E INTERRELACIÓN EN LA ATENCIÓN DE SALUD Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL IESS A SUS USUARIOS", Y A LOS CONVENIOS SUSCRITOS ENTRE EL IESS CON LA EMPRESA RECAPT, POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL GERENCIAMIENTO DE CONTAC CENTER PARA LAS UNIDADES MÉDICAS DEL IESS, POR EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2012 Y EL 09 DE ABRIL DE 2015"; adjunto se dignará encontrar los Memorandos Nros. **IESS-HMYMV-DA-2016-0287-M** e **IESS-HMYMV-DA-2016-0288-M** del 03-03-2016, en su orden, suscritos por el Ing. Napoleón Francisco Orellana Jaramillo, Director Administrativo del Hospital "Manuel Ygnacio Monteros Valdivieso", del IESS-LOJA, quien refiere sobre la acción implementada para dar estricto cumplimiento a las antes mencionadas recomendaciones dispuestas por el órgano de control externo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Ing. Fredi Rene Cueva Quezada  
**DIRECTOR PROVINCIAL DE LOJA - ENCARGADO**

Referencias:  
- IESS-HMYMV-DA-2016-0288-M

**Memorando Nro. IESS-DPL-2016-0215-M**

**Loja, 04 de marzo de 2016**

Anexos:

- se\_anexa\_memorando\_0276-disposici3n\_de\_recomendaciones.pdf
- se\_anexa\_memorando\_de\_disposici3n\_de\_cumplir\_recomendaciones\_(1).pdf
- iess-hmymv-da-2016-0287-m.pdf
- iess-hmymv-da-2016-0288-m.pdf

Copia:

Sr. Ing. Napoleon Francisco Orellana Jaramillo  
**Director Administrativo Hospital Manuel Ignacio de los Monteros Loja**

Sr. Lcdo. Rodrigo Eduardo Mendoza Alvaro  
**Director Nacional de gesti3n de Talento Humano**

gc