



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Hospital Carlos Andrade Marín
Formulario de Aportes Ciudadanos – Rendición de
Cuentas 2016



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

1. ANTECEDENTES

Mediante Decreto Ejecutivo 647 del 24 de marzo de 2015 estableció que "...se prescindirá de la organización de eventos destinados al fin exclusivo de rendición de cuentas..." se resolvió que la presentación de PowerPoint que fue solicitada mediante Circular Nro. IESS-DNPL-0052-C, debe ser proyectada en los info-channels de sus respectivas Unidades Médicas entre el 20 y 26 de abril del presente año.

Mediante Memorando Nro. IESS-DNPL-2017-0418-M, la Dirección Nacional de Planificación del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social remite el instructivo para la ejecución de rendición de cuentas 2015 de las unidades médicas, en donde se especifica que se deberá: *Designar a un servidor para la entrega de los formularios de aportes ciudadanos y recolección de los mismos (asistente, recepcionista u otro personal de atención al público), a quien se le proporcionará el archivo "formulario_aportes.jpg" y se le solicitará realizar las impresiones necesarias con el fin de que durante el transcurso de los días que se proyecte la presentación de Rendición de Cuentas siempre estén disponibles los formularios para entrega a los ciudadanos.*

2. RESULTADOS

A partir del día 20 de abril de 2017 se realizan las proyecciones en los info-channels del Hospital Carlos Andrade Marín ubicados en:

- Consulta Externa de Oftalmología
- Consulta Externa de Dermatología
- Consulta Externa de Imagenología
- Consulta Externa de Fisiatría
- Consulta Externa de Oncología
- Consulta Externa de Traumatología
- Ascensores de Planta Baja, Primer Piso y Segundo Piso
- Sala de Espera de cuidados intensivos
- Sala de Espera de Urología
- Sala de Espera de Neumología

En los servicios con mayor demanda de usuarios, el personal de Atención al Usuario procedió con el levantamiento del Formulario de Aportes Ciudadano. Es importante mencionar que el personal motivó a los usuarios para que visualicen la presentación y procedan a llenar el formulario.

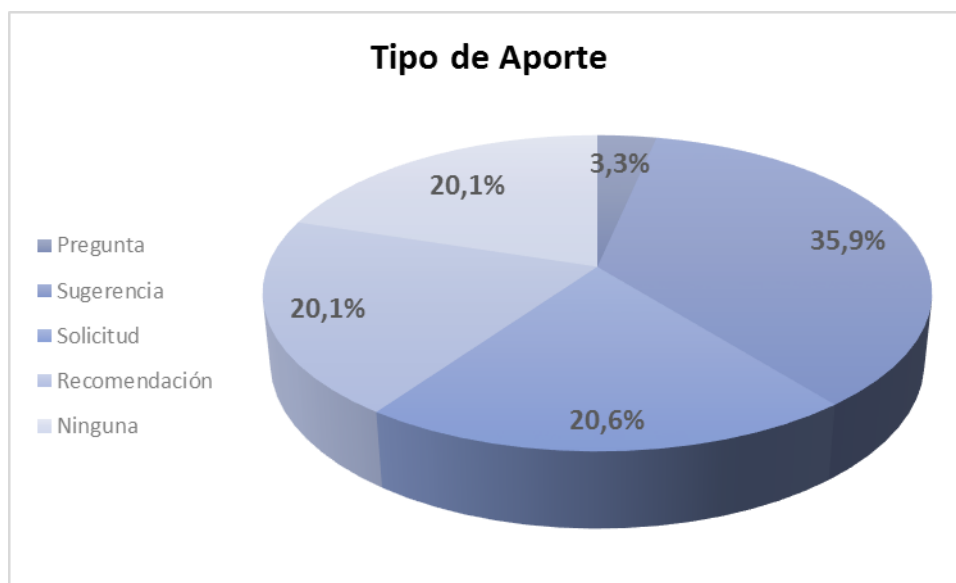


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

Se realiza el levantamiento de 209 formularios, de los cuales el 35,9% de usuarios ha dado su aporte como tipo sugerencia; mientras que, el 20,6% como solicitud, un 20,1% como recomendación y el 3,3% como pregunta. El 20,1% no da ningún aporte aunque parte de ellos se encuentran dentro del 17,7% del total que no tiene ningún aporte debido y/o comentan que la atención es buena y satisfactoria.

Tipo de Aporte	Número de Aportes	Porcentaje
Pregunta	7	3,3%
Sugerencia	75	35,9%
Solicitud	43	20,6%
Recomendación	42	20,1%
Ninguna	42	20,1%
Total general	209	100,0%



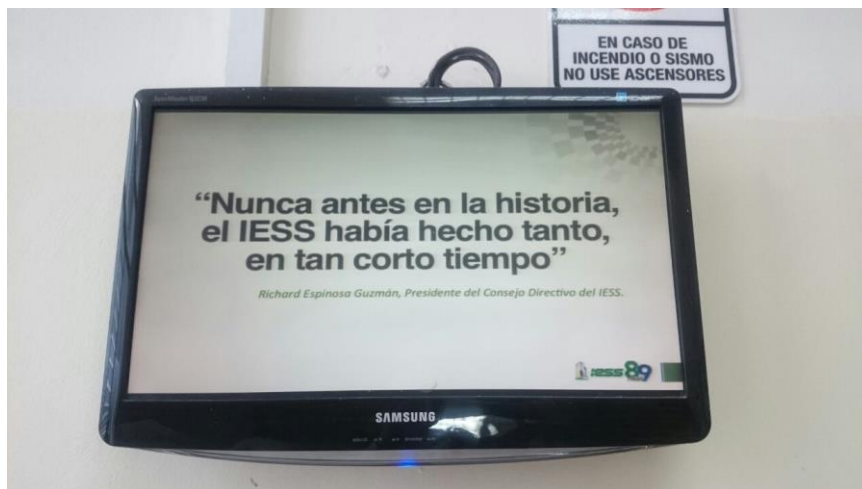


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

3. ANEXOS

Fotografías proporcionadas por Área de Comunicación Social.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN

