

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Geovanny Salazar

C.I.: 0923008155 Teléfono convencional: 632018

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

- Buena Atención

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Manuel Bienvenido Figueroa Ramos

C.I.: 1305915793 Teléfono convencional: 2120813

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

- Más personal en el área administrativa.
- Privacidad en Trabajo Social

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: FOIXA MARIA LOPEZ VALERO

C.I.: 0973794973 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0967793001 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

que los médicos siempre den los citas por primera vez por que con estas demora mucho

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Crispa Bavezuela Loura Leonor

C.I.: 0904035565 Teléfono convencional: 2272095

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

- Agendamiento de citas médicas no tan distantes
- Ponerle oficina cerrada a Trabajo Social.

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Blanca Estrella Zambrano Uretila

C.I.: 0906365480 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

por que no hay mas puntos de informacion para que guien a los pacientes

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Luis E. Huedo M.

C.I.: 0929374145 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0990915376 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Mejorar los Citas Medicos de Call Center, Establecer Servicio al Paciente.

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES



Nombres y Apellidos: Klaus Cesar Lindero

C.I.: 0910830092 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0999667820 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Mejorar Atención del Call Center.

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES



Nombres y Apellidos: Andrea Carrallos Peón

C.I.: 0931480859 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0989769818 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Mejorar Atención de Citas por Call Center, Mejorar Atención de Citas por Call Center.

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: ARNOLDO ASENECO DIAZ

C.I.: 091138510-2 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0981723495 Mail: diogenesaseuco@yahoo.es

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

MAS PUNTOS DE INFORMACION

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Wagner Zamora Feres Wilson

C.I.: 0902839384 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0987792065 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Que mejor la atención de los devoluciones

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Cristobal Elias Bague Quimir

C.I.: 0926248969 Teléfono convencional: 0

Teléfono celular: 0989162230 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Que el call center de la sita mas cerca

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Bertha Vera Sanchez

C.I.: 09907685566 Teléfono convencional: _____

Teléfono celular: 0990776060 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

que call center sea mas eficiente y de los call center

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Felix Rodriguez Cabello
C.I.: 0920993440 Teléfono convencional: _____
Teléfono celular: 0995389542 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

- Que den otro medicamento porque para todo dan el mismo medicamento

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Blitz Ortiz Gons
C.I.: 7200736922 Teléfono convencional: _____
Teléfono celular: 0988777820 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

por que no orientan a los pacientes para no estar perdiendo el tiempo

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Clara buena chapa
C.I.: 0906391685 Teléfono convencional: _____
Teléfono celular: 0939767070 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

por que no llaman a los pacientes un día, antes de su cita,

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Evelyns Borlea Armejos
C.I.: 0920282173 Teléfono convencional: _____
Teléfono celular: 0991763422 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

que Cell Center sea mas eficiente por que nunca dan citas y se demoran en contestar

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Marlene Juana Reyes Padilla.
 C.I.: 1303387747 Teléfono convencional: _____
 Teléfono celular: 0993474755 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Que den mejor mantenimiento a los baños porque no sirven es un hecho.
 y que los médicos de la torca sean más gentil

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Perez Mero Pedro Andres.
 C.I.: 130371976-7 Teléfono convencional: 2450160.
 Teléfono celular: 0989739334 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Porque no se puede conseguir citas al 140?
 Deberian ayudar como antes en trabajo Social donde citas.

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Salomon Carlos Zuriga Oroja.
 C.I.: 090177298-8. Teléfono convencional: 2587167.
 Teléfono celular: 0997852286. Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Porque dan tan lejos los fechas de los Sacordis grandes y electio cordoquemas, si uno necesita lo más proximo por poder como estamos de salud.

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Reynaldo Gilberto Chacaj
 C.I.: 180182469-2 Teléfono convencional: 700277
 Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Por que no ayudan a los p-obletos que se van a operar por que la operación sea mas rapida

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Jose Ponce Orellano
 C.I.: 0911990992 Teléfono convencional: _____
 Teléfono celular: 0988245824 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

• La Atención mas
 Adecuada dentro de la Unidad
 • Información
 Especifica

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS
 FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Dolly Grace Doblas Moral
 C.I.: 090199816-1 Teléfono convencional: 2175994
 Teléfono celular: 0985678888 Mail: dolly.vobles@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Que nos desplacen lo cita para
 otra hora cuando uno llega
 a trozado

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Dioselina bormen Borlon Dominguez
 C.I.: 130278149-5 Teléfono convencional: _____
 Teléfono celular: 0981556706 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Que no cambie la manera
 de la Atención del médico.
 principalmente Dr. Lopez es
 buen médico.

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Blanca Eclith Arceaga Zambrano
 C.I.: 1304840196 Teléfono convencional: _____
 Teléfono celular: 0998850180 Mail: biancartagaza@gmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

El sistema debe informar
 que el Dr Enrique Gonzalez
 Torres está con descanso médico.
 Asistir a una cita de cirugía
 a pasar el tiempo.

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Freddy Vergara Vera
 C.I.: 0118276296 Teléfono convencional: 206780
 Teléfono celular: 0988290182 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Se debería informar sobre el pago de Subsidios En su fecha cancela el IESS

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Expinosa Vera Estelina
 C.I.: 1303849033 Teléfono convencional: 250502
 Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Mejorar la Atención en el Área de Urgencias.

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Paola Ace Mora
 C.I.: 1206740308 Teléfono convencional: 24150
 Teléfono celular: 0989137785 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Mayor Información para el procedimiento de los Trámites



Nombres y Apellidos: Marcos Antonio Muñoz Mendoza
 C.I.: 0925326530 Teléfono convencional: _____
 Teléfono celular: 098511415 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Por que no están otorgando Certificados de Daños en forma física?

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Rosa Anchundia Basulto
 C.I.: 1202170393 Teléfono convencional: 2642 11
 Teléfono celular: 0959765505 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE: Mejorar la atención de los médicos

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Leonela Ortiz Quiñde
 C.I.: 0922630801 Teléfono convencional: _____
 Teléfono celular: 0998725220 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE: Mejorar la Atención en el Call Center
 • Mejorar la Información

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Hania Naranjo Mordes
 C.I.: 0911176600 Teléfono convencional: _____
 Teléfono celular: 0983344950 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE: Atención que sea mas ágil
 • Mayor/Mejor Información en el Área Urgencias

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Fátima Alara Vera
 C.I.: 0930264022 Teléfono convencional: _____
 Teléfono celular: 0995737371 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE: Realizar Operaciones de mayor Complejidad?

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Alvaro Andres Calderon Lopez
C.I.: 093751653 Teléfono convencional: N/A
Teléfono celular: 0993503560 Mail: avandys2014@gmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

Faltan mas puntos de informacion

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Alvaro Andrés Valdecrana Quimi
C.I.: 0995525032 Teléfono convencional: 0993167848
Teléfono celular: _____ Mail: alvaro_2@hotmail.com

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

• Automatizar procesos (en línea)
• Inversión en personal capacitado.

Síguenos en:



FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Nancy Anxely
C.I.: 0906329115 Teléfono convencional: 123909
Teléfono celular: _____ Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

falta mas puntos de informacion

Síguenos en:

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: Eliessen ortiz de vera flores
C.I.: 1700756763 Teléfono convencional: _____
Teléfono celular: 0989542737 Mail: _____

TIPO DE APORTE:

Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:

¿por que no dan una consulta directa. Indecorenolega asuntos del diabetes?

Síguenos en:

CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO NORTE - TARQUÍ
DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTA 2016
A LA CIUDADANÍA
ENCUESTAS FORMULARIO DE APOORTE CIUDADANO



Unidad de Planificación y Estadística



Memorando Nro. IESS-HD-NT-UP-2017-0110-M

Guayaquil, 19 de abril de 2017

PARA: Sra. Ing. Maria Laura Arevalo Anilema
Responsable de la Unidad de Servicio al Asegurado - Hospital del Día Norte Tarqui

ASUNTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 - FORMULARIOS DE APOORTE CIUDADANOS

Con la finalidad de dar cumplimiento a indicaciones impartidas por la Mgs. María Cristina Lituma Flor, DIRECTORA NACIONAL DE PLANIFICACIÓN, IESS UIO, en Memorando Nro. IESS-DNPL-2017-0419-M de fecha 13 de abril/2017, en relación a la socialización de la **RENDICIÓN DE CUENTAS 2016** y cita de manera textual: *“Continuando con el proceso de Rendición de Cuentas 2016, bajo los lineamientos de Presidencia del Consejo del IESS y de la Dirección General, considerando que el Decreto Ejecutivo 647 del 24 de marzo de 2015 estableció que “... se prescindirá de la organización de eventos destinados al fin exclusivo de rendición de cuentas...” se resolvió que la presentación de PowerPoint que fue solicitada mediante Memorando Nro. IESS-DNPL-2017-0335-M, debe ser proyectada en los info-channels de sus respectivas Unidades Médicas entre el 20 y 26 de abril del presente año.”*

Además, se debe designar a un servidor para la entrega de los formularios de aportes ciudadanos y recolección de los mismos (asistente, recepcionista u otro personal de atención al público), a quien se le proporcionará el archivo "formulario_aportes.jpg" y se le solicitará realizar las impresiones necesarias con el fin de que durante el transcurso de los días que se proyecte la presentación de Rendición de Cuentas siempre estén disponibles los formularios para entrega a los ciudadanos.

Por lo antes expuesto, y por disposición de la Directora Administrativa de este Centro Clínico procedo a entregar a usted, 120 formulario de aportes ciudadanos impresos a colores para que designe la persona e informar por esta vía quien cumplirá dicha labor y recolección en los días estipulados, luego remitirá los formularios de aporte ciudadanos el día 27 de abril al suscrito.

Es importante indicar que se deberá llenar los formularios con letra legible, sin enmendaduras, debido a que los mismos serán remitidos al nivel central como sustento del proceso realizado.

En atención a la presente, me suscribo.

Atentamente,

MLA
19/04/2017
13:29

Q/12