

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
 Zona 3 (Tungurahua, Cotopaxi, Chimborazo, Pastaza)
 Dirección Provincial Tungurahua Zona 3
 Titular: Romero Tricerri, José Antonio
 Fecha del Reporte: 09/05/2017

1. Descripción General

2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Romero Tricerri, José Antonio	Titular

3. Resumen de la Situación actual

4. Problemas y Riesgos en la Organización

5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

1 Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios de los seguros especializados

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1.4	Porcentaje promedio de la gestión de Establecimientos de Salud	●	108.61 %	0.8	0.8689	01/01/2016	Diciembre
1.6	Porcentaje de la gestión del SSC	⊙	82.30 %	0.8	0.6584	01/01/2016	Diciembre
1.8	Porcentaje de la gestión del SGSIF	▽	90.65 %	0.8	0.7252	01/01/2016	Diciembre
1.9	Porcentaje de la gestión del SGRT-SP	●	119.05 %	0.8	0.9524	01/01/2016	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Alineados	
		Directa	Matricial
1.1	Fortalecer los procesos de la articulación de los servicios que brindan los Seguros Especializados en la Provincia	4	6

2 Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y entrega de servicios a los beneficiarios

Plan Estratégico - Avances 2016 - Resumen (Vertical)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
2.1	M54 Porcentaje de atención de quejas y reclamos en los tiempos establecidos a los afiliados, beneficiarios y empleadores	⊙	62.50 %	0.8	0.5	01/06/2016	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Alineados	
		Directa	Matricial
2.1	Mejorar los procesos de gestión administrativa y entrega de servicios	2	3

3 Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
3.1	Monto de mora patronal recuperado	●	110.82 %	4,275,844.75	4,738,466.51	01/01/2016	Diciembre
3.2	Número de afiliados activos en la provincia	⊙	-30.93 %	2,790	-863	01/01/2016	Diciembre
3.3	Número de afiliados cotizantes	⊙	77.11 %	87,877	67,763	01/01/2016	Diciembre
3.4	Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en primera instancia	●	126.32 %	171	216	01/04/2016	Diciembre
3.5	Número de glosas gestionadas que se encuentran impugnadas en segunda instancia	●	100.00 %	20	20	01/05/2016	Diciembre
3.6	Número de afiliados al trabajo del hogar no remunerado	●	658.33 %	204	1,343	01/01/2016	Diciembre
3.7	Número de afiliados con relación de dependencia	⊙	-212.37 %	1,536	-3,262	01/01/2016	Diciembre
3.9	Número de afiliados sin relación de dependencia	●	100.63 %	960	966	01/01/2016	Diciembre
3.10	Número de jefes afiliados al SSC	●	100.00 %	90	90	01/01/2016	Diciembre
3.11	Monto recaudados en estado de planillas de aportes	▽	92.81 %	129,245,018.2	119,949,841.53	01/01/2016	Diciembre
3.12	Número de glosas de mora antigua notificadas en el presente año.	●	114.55 %	11,601	13,289	01/04/2016	Diciembre
3.13	Porcentaje de cumplimiento en el proceso de notificaciones 2016	●	5,643.75 %	0.85	47.9719	01/05/2016	Diciembre
3.14	Montos recaudados en obligaciones con el IESS (Recaudación General)	▽	97.54 %	165,167,738.49	161,106,761.95	01/01/2016	Diciembre
3.15	Número de Mora Patronal - Fallecidos depurados	⊙	76.43 %	140	107	01/04/2016	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Alineados	
		Directa	Matricial
3.1	Capacitación y socialización a empleadores sobre beneficios y consecuencias del pago oportuno de obligaciones, gestión telefónica de planillas en mora (día 16 al 90), Emisión, Notificación y Recuperación de Glosas y Títulos de Crédito cumpliendo los tiempos en cada proceso y cambio de estado conforme normativa vigente, medición de la gestión de abogados externos, Control de pago de dividendos de Convenios de Purga Mora y Pagos Parciales, control de cumplimiento de tiempos en trámites de impugnación, anulación y/o ratificación de glosas.	2	0

Plan Estratégico - Avances 2016 - Resumen (Vertical)

No.	Estrategia	Objetivos Alineados	
		Directa	Matricial
3.2	Crear una cultura de Seguridad Social, Estructurar la gestión de afiliación y cobertura con el Seguro Social Campesino. Mejorar los procesos de atención a los asegurados, empleadores y ciudadanía en general.	2	0

4 Incrementar la eficiencia operacional

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
4.1	Porcentaje de avance en el levantamiento y registro del inventario tecnológico	●	100.00 %	1	1	01/04/2016	Diciembre
4.4	Porcentaje de documentos certificados	●	105.26 %	0.95	1	01/01/2016	Diciembre
4.8	Porcentaje de actualización de indicadores en el IESSPR	▽	98.74 %	0.98	0.9677	01/01/2016	Diciembre
4.9	Número de cajas organizadas de documentos pasivos según la Norma Técnica de Gestión Documental	◎	0.00 %	9	0	01/01/2016	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Alineados	
		Directa	Matricial
4.1	Optimizar y automatizar los procesos institucionales, priorizando la historia laboral y prestacional	2	0
4.2	Mejorar los niveles de gestión para la entrega de los servicios que brinda el IESS	3	0
4.3	Mejorar y asegurar la disponibilidad, oportunidad y calidad de los servicios	3	0
4.4	Fortalecer la infraestructura tecnológica institucional a la vanguardia, alineándolos con la evolución tecnológica, a fin de generar información de calidad	4	0

5 Incrementar el desempeño del Talento Humano

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
5.1	Porcentaje de servidores capacitados	●	100.00 %	1	1	01/04/2016	Diciembre
5.2	Porcentaje de puestos descritos y valorados	●	100.00 %	0.6	0.6	01/04/2016	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Alineados	
		Directa	Matricial
5.1	Fortalecer los procesos de capacitación y desarrollo de Talento Humano	3	0

6 Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras y bienes y servicios

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
6.1	Porcentaje de valoración actualizada de bienes	●	166.67 %	0.6	1	01/01/2016	Diciembre
6.2	Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de cesantía	●	100.00 %	1	1	01/01/2016	Diciembre
6.3	Porcentaje de reclamos solucionados de fondos de reserva	●	100.00 %	1	1	01/01/2016	Diciembre

Plan Estratégico - Avances 2016 - Resumen (Vertical)

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
6.4	Porcentaje de ejecución del gasto total de la Administradora en la provincia	●	93.54 %	1	0.9354	01/01/2016	Diciembre
6.6	Porcentaje de eficiencia en la gestión contable	●	100.00 %	1	1	01/01/2016	Diciembre
6.7	Porcentaje de ejecución del PAC de la Administradora	◎	70.56 %	1	0.7056	01/01/2016	Diciembre

No.	Estrategia	Objetivos Alineados	
		Directa	Matricial
6.1	Mejorar los controles y procesos financieros.	2	0
6.2	Optimizar los procesos que intervienen en compras públicas.	6	0
6.3	Fortalecer los procesos y sistemas de inventario y administración de bienes.	4	0

6. Resumen de Proyectos por Organización (2016): Vista Presupuestal

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a ejecutarse a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Subdirección Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica Zona 3 Tungurahua	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subdirección Provincial de Prestaciones de Riesgos del Trabajo y del Sistema de Pensiones Zona 3 Tungurahua	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subdirección Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Zona 3 Tungurahua	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subdirección Provincial de Servicios Corporativos Zona 3 Tungurahua	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Subdirección Provincial del Seguro Social Campesino Zona 3 Tungurahua	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Unidad Administrativa Zona 3 Tungurahua	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Unidad Provincial de Afiliación y Cobertura Zona 3 Tungurahua	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Unidad Provincial de Recaudación y Gestión de Cartera Zona 3 Tungurahua	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

7. Resumen de Proyectos por Organización (2016): Vista por Desempeño

Plan Estratégico - Avances 2016 - Resumen (Vertical)

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Subdirección Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica Zona 3 Tungurahua	0	0	0	0	0	0	0
Subdirección Provincial de Prestaciones de Riesgos del Trabajo y del Sistema de Pensiones Zona 3 Tungurahua	0	0	0	0	0	0	0
Subdirección Provincial de Prestaciones del Seguro de Salud Zona 3 Tungurahua	0	0	0	0	0	0	0
Subdirección Provincial de Servicios Corporativos Zona 3 Tungurahua	0	0	0	0	0	0	0
Subdirección Provincial del Seguro Social Campesino Zona 3 Tungurahua	0	0	0	0	0	0	0
Unidad Administrativa Zona 3 Tungurahua	0	0	0	0	0	0	0
Unidad Provincial de Afiliación y Cobertura Zona 3 Tungurahua	0	0	0	0	0	0	0
Unidad Provincial de Recaudación y Gestión de Cartera Zona 3 Tungurahua	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

8. Resumen de Proyectos por Fase (2016)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
No hay información disponible								