

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 1361

PERÍODO 2016

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	IESS SEGURO DE SALUD CENTRO A.A. CENTRAL
RUC:	1768113070001
REPRESENTANTE LEGAL	LIC. RODRIGUEZ PUEBLA BYRON SERGIO
FUNCIÓN:	OTRAS INSTITUCIONES DEL ESTADO
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL -IESS

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
-----------	-----------------

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Provincial	0	NO APLICA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA		AFROECUATORIANO
PROVINCIA	1	279222	Provincia : Pichincha Cantón: Quito Parroquia: Centro Histórico	135218	144004	0	0	0	0	0	0	https://www.iess.gob.ec/documents/10162/e7a6b2cd-31f7-45c1-9138-fd58c01ff7b5

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO			

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACION DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACION EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	MEDIANTE CIRCULAR NRO. IESS-HD-CQ-DA-2017-0001-C, SE REMITE EL EQUIPO DE CONFORMACION DEL HOSPITAL DEL DIA CENTRAL QUITO	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/bf7b595b-f44d-4028-8f74-a950fc8b4597
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	CON CIRCULAR NRO. IESS-DNPL-2017-0007-C, SE REMITE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/853d9afd-c49a-48ce-a05c-338a5faabe21
FASE 1	EVALUACION DE LA GESTION INSTITUCIONAL:	SI	UNA VEZ CONFORMADO EL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS, SE REALIZÓ UNA EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA GESTIÓN DE LA UNIDAD.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/f46f5552-6d44-46d6-9697-0d60d98b6938
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE PROCEDIO A LLENAR LOS FORMULARIOS	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/e7a6b2cd-31f7-45c1-9138-fd58c01ff7b5
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICION DE CUENTAS	SI	CON LA APROBACIÓN DE LOS FORMULARIOS, SE REALIZÓ EL INFORME DINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/2506fc1f-2d98-466a-965c-372b96bf671d
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	CON LA APROBACIÓN SE SOCIALIZÓ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/7ab0aa0f-ee98-4f22-b088-25eadc10d5c7
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE PROCEDIÓ A LA DIFUSIÓN DEL INFORME A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS MEDIOS	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/035a0bd2-7cea-48ed-9221-5b677722c348
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	NO		
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	NO		
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	SE ENTREGÓ LOS INFORME PERTINENTES EN EL PLAZO ESTABLECIDO	
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE RECOPILO LA INFORMACIÓN DE CIUDADANÍA	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/f426c13f-efbb-41f6-a334-b6e93b4c9e9b
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI		
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	ENCUENTAS REALIZADAS A LOS AFILIADOS.			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
20/04/2017	400	180	220	0	0	0	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
-INCREMENTO DE PERSONAL EN HORARIOS ROTATIVOS -MAYOR AGILIDAD EN LA TRAMITACIÓN DE TURNOS RX, EMERGENCIAS, LABORATORIO CLÍNICO. -CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN	SI	76-100	EN EL AÑO 2016 SE IMPLEMENTÓ EL SISTEMA DE TURNOS EN DIFERENTES SERVICIOS, EL CUAL HA GENERADO AGILIDAD, HA EVITADO LA ESPERA Y AGLOMERACIÓN DE PACIENTE Y SE HA INCREMENTADO EL NÚMERO DE ATENCIONES. DURANTE EL TRANSCURSO DEL AÑO 2016 SE REALIZARON CAMPAÑAS EDUCATIVAS DONDE MÉDICOS ESPECIALISTAS INFORMABAN DE LOS RIESGOS Y CUIDADOS A LOS PACIENTES. DURANTE EL AÑO 2016 SE CONTRATÓ PERSONAL QUE LABORA EN HORARIOS NOCTURNOS HASTA LAS 21H00	https://www.iesg.gov.ec/documents/10162/772a9c60-9743-4c42-ad57-6abb555089d9

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
PRENSA	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/772a9c60-9743-4c42-ad57-6abb555089d9

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/f46f5552-6d44-46d6-9697-0d60d98b6938
EL POA ESTA ARTICULADO AL PLAN ESTRATEGICO	SI	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/f46f5552-6d44-46d6-9697-0d60d98b6938

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
OBJETIVOS INSTITUCIONALES			M54			156,25 %	
INCREMENTAR LA CALIDAD, CALIDEZ Y OPORTUNIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES TÉCNICAS Y ADMINISTRATIVAS DEL TALENTO HUMANO. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS.	1	NUMERO DE ATENCIONES DE QUEJAS Y RECLAMOS ATENDIDOS / TOTAL DE QUEJAS Y RECLAMOS RECIBIDOS.		80,00	125,00		MEDIANTE LA META NÚMERO 1 QUE MIDE EL NIVEL DE ATENCIÓN Y RECLAMOS EN TIEMPOS ESTABLECIDOS A LOS AFILIADOS, BENEFICIARIOS Y EMPLEADORES, SE PUEDE VALORAR LA CALIDAD Y CALIDEZ CON LA QUE LOS PROFESIONALES MÉDICOS DAN SU ATENCIÓN, GESTIONAR LAS DIFERENTES NECESIDADES DE LOS USUARIOS Y AFILIADOS QUE SON EL PRINCIPAL OBJETIVO DE LA UNIDAD. DE LA META SEÑALADA ENCONTRAMOS QUE LA UNIDAD CUMPLIÓ CON EL 125% DEL 88% ASIGNADO.
OBJETIVOS ADMINISTRATIVOS							
INCREMENTAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS. INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FINANCIEROS.							
OBJETIVOS MÉDICOS							
INCREMENTAR LA CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE PACIENTES DE SERVICIOS AMBULATORIOS. INCREMENTAR LA CALIDAD Y EFICIENCIA DE LOS PROCESOS TÉCNICOS.							
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						156,25	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	\$ 12.285.372,45	\$ 11.145.636,80	90,72 %	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/e7a6b2cd-31f7-45c1-9138-fd58c01ff7b5
TOTAL:		\$ 12.285.372,45	\$ 11.145.636,80	90,72	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 12.285.372,45	\$ 11.793.411,43	\$ 10.763.094,38	\$ 0,00	\$ 382.542,42	90,00 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	244	\$ 328.903,95	244	\$ 328.903,95	https://www.iess.gov.ec/documents/10162/e7a6b2cd-31f7-45c1-9138-fd58c01ff7b5

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$ 0,00	

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL , LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORIA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-0597-2016, EXPEDIENTE NRO. A-2014-07	MEMORANDO NRO. IESS-HD-CQ-DA-2017-0098-M	100,00		https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3b0e6adb-e897-440e-b02c-e58aab1a167c